

CRM & DATA

SOLUTIONS VENTES SFA & MARKETING
En mode hébergé (ASP)

CRM & DATA

63 rue Jean-Jacques Rousseau 92150 Suresnes
RCS Nanterre - B 443 804 877 - APE 721Z - TVA intracommunautaire : FR 15443804877

CRM&DATA, UNE SOLUTION CRM 100% WEB ACCESSIBLE SUR PC ou MAC VIA INTERNET EXPLORER 5.+

Cette solution Ventes & Marketing de CRM & DATA est une application **100% web**, fonctionnant en environnement **Windows** ou **Linux**, avec des SGBD comme **MySQL, MS SQL Server**. Les solutions sont donc **totalemt évolutives** pour gérer un grand nombre d'utilisateurs et des bases de données volumineuses. Elles sont disponibles en mode hébergé (locatif).

LE MODE HEBERGE (MODE ASP)

Ces solutions CRM&DATA vous apportent tous les **avantages du mode hébergé (ASP)** :

- Pas besoin d'acheter un serveur (location)
- Pas besoin d'installation et de configuration de serveur, de sécurisation, de backup (sauvegardes)
- Pas besoin de licences de systèmes d'exploitation (Windows 2000 Server), de licences de SGBD, d'utilitaires
- CRM & DATA s'occupe de tout

Les solutions CRM & DATA sont hébergées par nos soins sur des serveurs sécurisés **en salle blanche** dans un **datacenter** situé en Région Parisienne :

- **cryptage SSL** comme pour les cartes bleues
- 2 ou plusieurs niveaux de mots de passe
- **patches de sécurité**
- **sauvegarde quotidienne**
- anti-virus/anti-spam
- monitoring 24h/24 et 7 jours/7.
- **firewall**

De nombreuses **options d'hébergement et de sécurité** sont disponibles en :

- Sécurisation par adresses IP
- Backup H+30 minutes
- VPN
- Options espace disque supplémentaire
- Options hébergement dédié virtuel ou dédié

POUR + D'INFOS, UN DEVIS PLUS PRECIS

Tel : **0 826 621 CRM** - www.crmdata.fr - email : info@crmanddata.com

Copyright CRM & DATA – 2004-2006 - tous droits réservés

CRM & DATA

63 rue Jean-Jacques Rousseau 92150 Suresnes
RCS Nanterre - B 443 804 877 - APE 721Z - TVA intracommunautaire : FR 15443804877

AUTRES SERVICES :

- ✓ Gestion de projets : en téléprojet (par mail et téléphone) ou en mode projet classique
- ✓ Paramétrages des menus, recherches, onglets, champs,...
- ✓ Développements spécifiques express au forfait ou à la journée
- ✓ Assistance : 1 an 10 incidents en standard (par mail)- extension possible
- ✓ Reprise des données (format texte, Excel, ...)

POUR + D'INFOS, UN DEVIS PLUS PRECIS

Tel : **0 826 621 CRM** - www.crmdata.fr - email : info@crmanddata.com

Copyright CRM & DATA – 2004-2006 - tous droits réservés

CRM & DATA

63 rue Jean-Jacques Rousseau 92150 Suresnes
RCS Nanterre - B 443 804 877 – APE 721Z – TVA intracommunautaire : FR 15443804877

Solution Ventes & Marketing

La solution CRM Ventes & Marketing (SFA – Sales Force Automation) pour les PME

Les versions **Ventes & Marketing** de CRM & DATA sont des solutions complètes de gestion de la relation client et prospect incluant les modules suivant :

- gestion des sociétés
- gestion des contacts
- gestion des appels/mailings/RV/tâches
- agenda partagé
- gestion des projets
- gestion de l'historique projet
- gestion de campagnes Marketing :
 - o sélections
 - o comptages
 - o extractions pour fusion Word, emailing,...
 - o topage
- to do list
- recherche multicritères
- reporting
- gestion des emails entrants
- ajout au carnet d'adresses Outlook
- ajout au calendrier Outlook
- option télémarketing (gestion dynamiques d'enquêtes)
- option synchronisation avec Outlook

POUR + D'INFOS, UN DEVIS PLUS PRECIS

Tel : **0 826 621 CRM** - www.crmdata.fr - email : info@crmanddata.com

Copyright CRM & DATA – 2004-2006 - tous droits réservés

CRM & DATA

63 rue Jean-Jacques Rousseau 92150 Suresnes
RCS Nanterre - B 443 804 877 – APE 721Z – TVA intracommunautaire : FR 15443804877

HOME PAGE

CRM & DATA votre logo ici

home ajouter chercher ToDoList Devis Affaires Agenda Recherche av mails Reporting Fermer

Home Page

chercher/ajouter société Commence par [] chercher chercher/ajouter contact Commence par [] chercher

ajouter : RV date [] heure: 09:00 suivi par: RAMLI créer

vue jour	vue mois	semaine précédente	semaine courante	semaine suivante
lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
09:00 - DURAND RV LEVY DUBOIS test	11:00 - RAMLI RV FLETCHER BONFILS	09:00 - LOUIS RV TLC COMMUNICATIONS rv abc		09:00 - RAMLI RV LEVY DUBOIS

Mes rendez-vous

TLC COMMUNICATIONS	5 AVENUE DE LA REPUBLIQUE	75120	PARIS CEDEX 11	Mlle GEORGES	DIR COMMERCIAL	georges@tlc.com	0134343434
--------------------	---------------------------	-------	----------------	--------------	----------------	-----------------	------------

To do list du jour

2005-11-06 00:00:00	appel sortant	DEGRAVE SA	MR DUTREIL	0133446544	--A appeler---
2005-11-06 00:00:00	appel sortant	TLC COMMUNICATIONS	MR DUVAL pduval@tlc.com	0141442763	--A appeler---
2005-11-06 00:00:00	appel sortant	DUBOIS	Mlle LEPIC anne.lepic@crmdata.fr	0155040400	--A appeler--- test 2

Actions en retard

2005-11-02 19:25:53	appel sortant	DUBOIS	Mlle LETERTRE j.letetre@aol.com	0155004444	--A appeler---
2005-11-03 00:00:00	appel sortant	TLC COMMUNICATIONS	Mlle GEORGES georges@tlc.com	0134343434	--A appeler--- relancer pour affaire en cours

FONCTIONNALITES :

Visualiser sur une même page :

- l'agenda de la semaine
- les coordonnées des rendez-vous du jour
- la todolist (tâches à accomplir) du jour
- les actions en retard
- les projets en cours

Chercher ou créer en express :

- une société ou un foyer
- un contact
- une action (RV, appel, mail, courrier)

POUR + D'INFOS, UN DEVIS PLUS PRECIS

Tel : **0 826 621 CRM** - www.crmdata.fr - email : info@crmanddata.com

Copyright CRM & DATA - 2004-2006 - tous droits réservés

CRM & DATA

63 rue Jean-Jacques Rousseau 92150 Suresnes
RCS Nanterre - B 443 804 877 - APE 721Z - TVA intracommunautaire : FR 15443804877

FICHE SOCIETE/FOYER VUE 360°

Cette fiche présente sur un seul écran les contacts, les actions, les projets, les devis, ... d'une société ou d'un foyer.

votre logo ici

home
Chercher
ToDoList
Affaires
Devis
Agenda
Recherche av
mails
Reporting
Fermer

fiche siège - vue 360

home
PDF >>

n° 75002 - société : DURAND SA active type site : siège pays : France suivi par : ALIX

société

cpit adr : IMMEUBLE LAVOISIER

adresse : 20 RUE DE LA MONNAIE

CEDEX 08

cp-ville : 75008 - PARIS

pays : France

tel : 0155686556

fax : 0155686557

url : www.durand.fr

siret : 444445444444

statut : prospect

groupe : --PAS DE GROUF

activité : SERVICE

treff soc. : 50 à 99 sal.

naf4 : 741G

type : Grand compte

Contacts

MR DUNANT	GEORGES	DIR GENERAL	0145464546	dunant@durand.fr
Mme DUPUIS	HELENE	DIR COMMERCIAL	0145464548	dupuis@durand.fr

Appels/RV/mailings

2005-10-31 00:00:00 -	DURAND-	appel entrant-	DUPUIS-	- Demande de devis	devis 5 utilisateurs
2005-10-30 00:00:00 -	DURAND-	RV-	DUPUIS-	- --A appeler---	
2005-10-27 00:00:00 -	DURAND-	e-mail sortant-	DUNANT-	- --A appeler---	envoi doc commerciale

RELANCE

RELANCE contact : DUNANT date : heure : 09:00 type : relance campagne : Campagne Génér par : MARC

FONCTIONNALITES :

- Visualiser sur une seule page tous les contacts, actions, projets, devis, commandes, factures liés à une société ou un foyer
- Créer un contact, une action, un projet, un devis, une commande, une facture
- Gérer les adresses, groupes d'appartenance, tranches d'effectif, types de compte, statuts (client, prospect,...), secteurs d'activité
- Envoyer un mail avec votre messagerie par défaut ou celle de l'application
- Imprimer une fiche PDF société

POUR + D'INFOS, UN DEVIS PLUS PRECIS

Tel : **0 826 621 CRM** - www.crmdata.fr - email : info@crmanddata.com

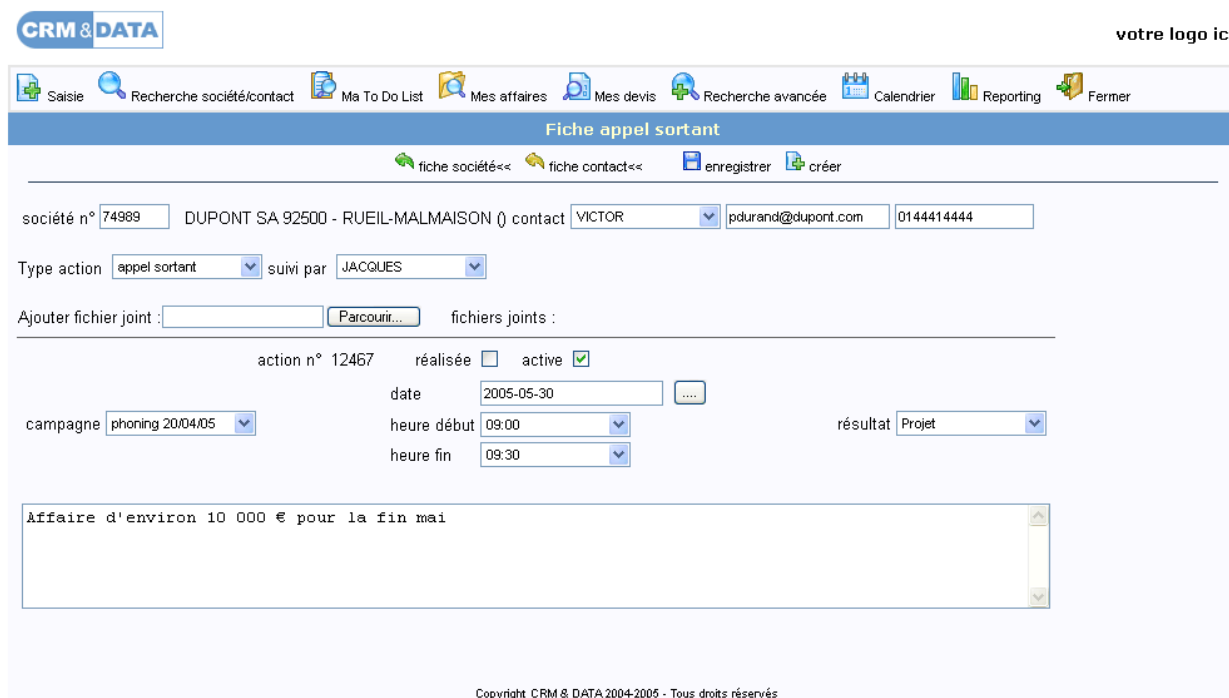
Copyright CRM & DATA - 2004-2006 - tous droits réservés

CRM & DATA

63 rue Jean-Jacques Rousseau 92150 Suresnes
RCS Nanterre - B 443 804 877 - APE 721Z - TVA intracommunautaire : FR 15443804877

FICHE DETAILLEE ACTION

Ex de fiche détaillée action (RV, appel, courrier, mailing, e-mailing, tâche, ...) pour historiser les actions réalisées ou planifier les actions à venir, avec la possibilité de lier des fichiers joints et de mémoriser des commentaires.



CRM & DATA votre logo ici

Saisie Recherche société/contact Ma To Do List Mes affaires Mes devis Recherche avancée Calendrier Reporting Fermer

Fiche appel sortant

fiche société<< fiche contact<< enregistrer créer

société n° 74989 DUPONT SA 92500 - RUEIL-MALMAISON () contact VICTOR pdurand@dupont.com 0144414444

Type action appel sortant suivi par JACQUES

Ajouter fichier joint : [] Parcourir... fichiers joints :

action n° 12467 réalisée active

date 2005-05-30

campagne phoning 20/04/05

heure début 09:00

heure fin 09:30

résultat Projet

Affaire d'environ 10 000 € pour la fin mai

Copyright CRM & DATA 2004-2005 - Tous droits réservés

FONCTIONNALITES :

- gestion du contact lié à l'action
- gestion du type d'action (RV, courrier, mail,...)
- gestion des fichiers attachés (MS Word, Adobe PDF,,...)
- gestion des dates, heures, campagnes
- gestion des comptes-rendu (commentaires)
- gestion des actions à mener
- possibilité d'ajouter un RV, une tâche à Outlook

POUR + D'INFOS, UN DEVIS PLUS PRECIS

Tel : **0 826 621 CRM** - www.crmdata.fr - email : info@crmanddata.com

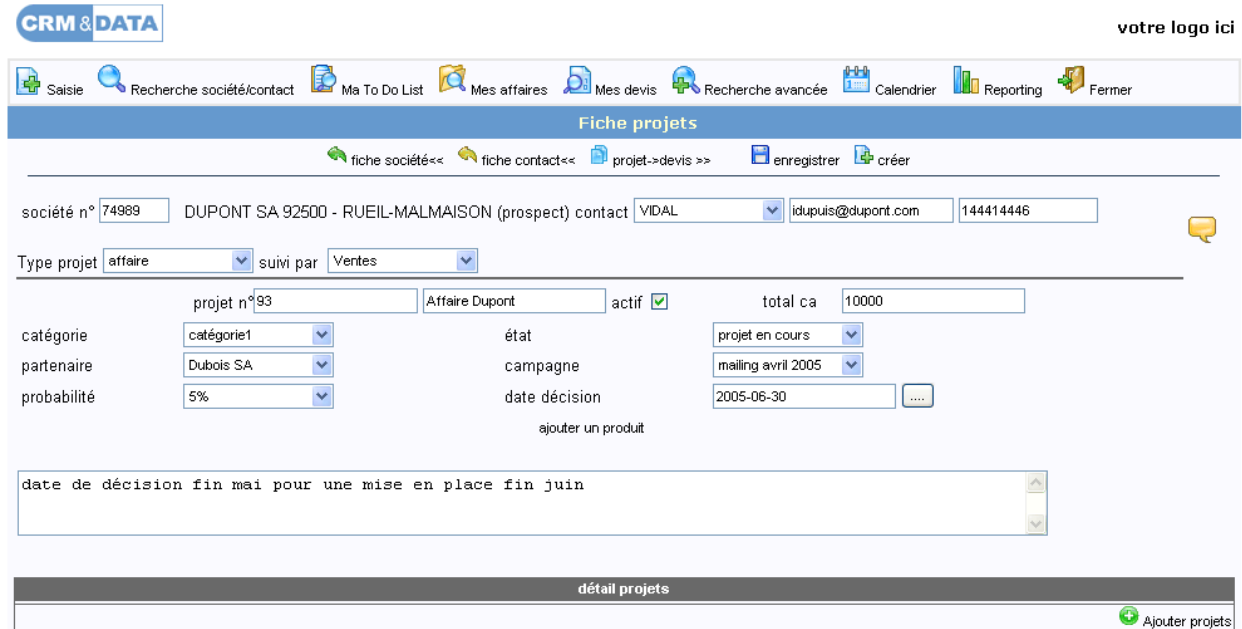
Copyright CRM & DATA - 2004-2006 - tous droits réservés

CRM & DATA

63 rue Jean-Jacques Rousseau 92150 Suresnes
RCS Nanterre - B 443 804 877 - APE 721Z - TVA intracommunautaire : FR 15443804877

FICHE DETAILLEE PROJET

Ex de fiche détaillée projet avec possibilité de mettre à jour l'état du projet, d'une affaire, de transformer le projet en affaire, de définir les produits concernés



Copyright CRM & DATA 2004-2005 - Tous droits réservés

FONCTIONNALITES :

- gestion du contact décisionnaire liés à l'action
- gestion des affaires multiproduits ou services
- gestion des échéances
- gestion des probabilités
- gestion de l'avancement du projet
- gestion des catégories, produits, modèles,...
- gestion des quantités, des prix unitaires,...
- possibilité de transformer un projet en devis, puis un devis en commande, une commande en facture (version Ventes Plus)

POUR + D'INFOS, UN DEVIS PLUS PRECIS

Tel : **0 826 621 CRM** - www.crmdata.fr - email : info@crmanddata.com


Copyright CRM & DATA - 2004-2006 - tous droits réservés

CRM & DATA

63 rue Jean-Jacques Rousseau 92150 Suresnes
RCS Nanterre - B 443 804 877 - APE 721Z - TVA intracommunautaire : FR 15443804877

FICHES DEVIS/COMMANDES/FACTURES

Ex de devis généré à partir de l'application avec possibilité de le transformer en commande puis facture



Devis N° : 1

PAGE	DATE	CLIENT
1	2006-03-11	2

Adresse de facturation
MR GEORGE ALBERT
DUPONT

1 RUE DU BOIS

92150 SURESNES

Adresse de livraison
MR GEORGE ALBERT
DUPONT

1 RUE DU BOIS

92150 SURESNES

Libelle	qte	prix unit	Remise unit	Prix Net unit	total HT
Model1	1	1000	0	1000	1000
Model3	2	1000	0	1000	2000

POUR + D'INFOS, UN DEVIS PLUS PRECIS

Tel : **0 826 621 CRM** - www.crmdata.fr - email : info@crmanddata.com

Copyright CRM & DATA - 2004-2006 - tous droits réservés

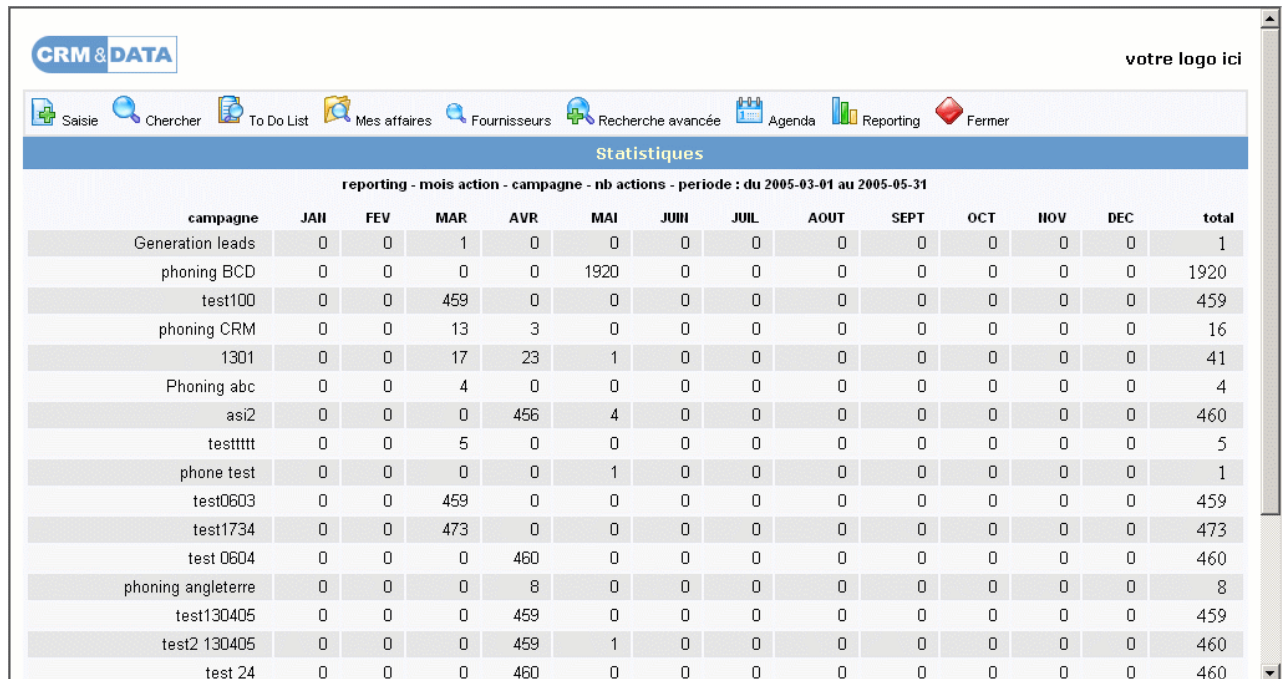
CRM & DATA

63 rue Jean-Jacques Rousseau 92150 Suresnes

RCS Nanterre - B 443 804 877 - APE 721Z - TVA intracommunautaire : FR 15443804877

REPORTING

Ex de reporting généré dynamiquement sous forme de tableaux simples ou croisés dynamiques



The screenshot shows a web application interface for CRM & DATA. At the top right, there is a placeholder for a logo labeled "votre logo ici". Below this is a navigation bar with icons for "Saisie", "Chercher", "To Do List", "Mes affaires", "Fournisseurs", "Recherche avancée", "Agenda", "Reporting", and "Fermer". The main content area is titled "Statistiques" and displays a table for "reporting - mois action - campagne - nb actions - periode : du 2005-03-01 au 2005-05-31".

campagne	JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	total
Generation leads	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
phoning BCD	0	0	0	0	1920	0	0	0	0	0	0	0	1920
test100	0	0	459	0	0	0	0	0	0	0	0	0	459
phoning CRM	0	0	13	3	0	0	0	0	0	0	0	0	16
1301	0	0	17	23	1	0	0	0	0	0	0	0	41
Phoning abc	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
asi2	0	0	0	456	4	0	0	0	0	0	0	0	460
testtttt	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
phone test	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
test0603	0	0	459	0	0	0	0	0	0	0	0	0	459
test1734	0	0	473	0	0	0	0	0	0	0	0	0	473
test 0604	0	0	0	460	0	0	0	0	0	0	0	0	460
phoning angleterre	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8
test130405	0	0	0	459	0	0	0	0	0	0	0	0	459
test2 130405	0	0	0	459	1	0	0	0	0	0	0	0	460
test 24	0	0	0	460	0	0	0	0	0	0	0	0	460

FONCTIONNALITES :

- reporting simple activités
- reporting simple affaire
- reporting tris croisés dynamiques actions
- reporting tris croisés dynamiques affaires
- reporting campagne

POUR + D'INFOS, UN DEVIS PLUS PRECIS

Tel : **0 826 621 CRM** - www.crmdata.fr - email : info@crmanddata.com

Copyright CRM & DATA – 2004-2006 - tous droits réservés

CRM & DATA

63 rue Jean-Jacques Rousseau 92150 Suresnes
RCS Nanterre - B 443 804 877 – APE 721Z – TVA intracommunautaire : FR 15443804877

AGENDA

Ex de calendrier du jour (existe au mois et à la semaine), partagé ou non

CRM & DATA votre logo ici

Saisie Recherche société/contact Ma To Do List Mes affaires Mes devis Recherche avancée Calendrier Reporting Fermer

Agenda

vue jour vue mois semaine précédente semaine courante semaine suivante

sélection date :

09:00	appel sortant (JACQUES) -société : DUPONT SA - VICTOR PIERRE - pdurand@dupont.com - tel: 0144414444	
09:30		
10:00		
10:30		
11:00		
11:30	RV (admintmkg) -société : DUPUIS SA - VASSEUR Gilles - gdurand@dupont.fr - tel: 144004400	
12:00		RV (admintmkg) -société : DURAND SA - VASSEUR Jean - jdurand@durand.fr - tel: 140404000
12:30		
13:00		
13:30		
14:00		
14:30		
15:00		
15:30		
16:00		
16:30		
17:00		
17:30		
18:00		

FONCTIONNALITES :

- agenda partagé ou non
- agenda du jour
- agenda de la semaine
- agenda du mois
- disponibilités des autres utilisateurs
- Liens vers les fiches RV, tâches, ...
- Possibilité d'ajouter les RV, tâches,... à MS Outlook

POUR + D'INFOS, UN DEVIS PLUS PRECIS

Tel : **0 826 621 CRM** - www.crmdata.fr - email : info@crmanddata.com

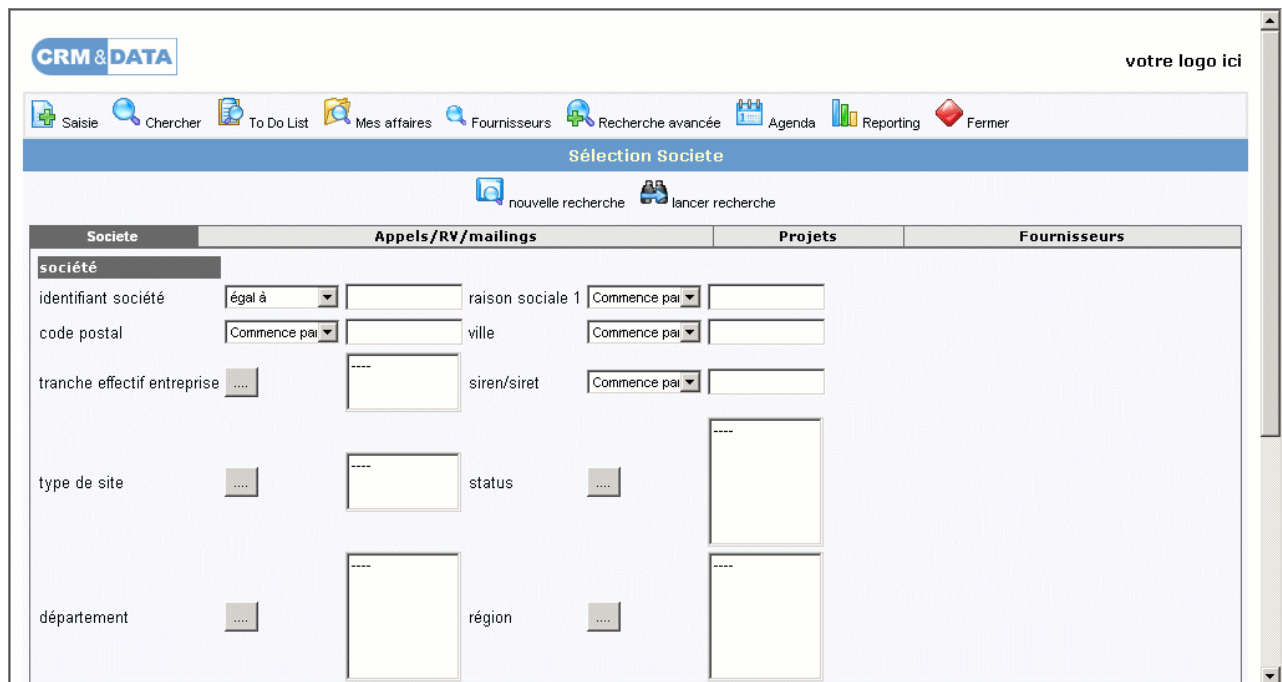
Copyright CRM & DATA – 2004-2006 - tous droits réservés

CRM & DATA

63 rue Jean-Jacques Rousseau 92150 Suresnes
RCS Nanterre - B 443 804 877 – APE 721Z – TVA intracommunautaire : FR 15443804877

GESTION DE CAMPAGNES (avec module MARKETING) :

Ex de sélection multicritères sur toutes les tables et champs (sociétés, contacts, actions, projets, historique projets/fournisseurs)



FONCTIONNALITES :

- Création de campagnes
- Sélection multicritères sur les sociétés, contacts, actions, affaires, ...
- Comptages et listes
- Sélection des contacts correspondants
- Topage (société ou foyer)
- Topage contacts
- Export pour publipostage, emailing, ...
- Export Excel
- Export PDF
- ...

POUR + D'INFOS, UN DEVIS PLUS PRECIS

Tel : **0 826 621 CRM** - www.crmdata.fr - email : info@crmanddata.com

Copyright CRM & DATA – 2004-2006 - tous droits réservés

CRM & DATA

63 rue Jean-Jacques Rousseau 92150 Suresnes
RCS Nanterre - B 443 804 877 – APE 721Z – TVA intracommunautaire : FR 15443804877

Ex de comptages & de listes pour ensuite sélectionner les contacts correspondants, toper (historiser, marquer les actions dans la bases) et extraire les fichiers pour mailing, phoning,

votre logo ici

Saisie
Recherche société/contact
Ma To Do List
Mes affaires
Mes devis
Recherche avancée
Calendrier
Reporting
Fermer

Liste Action

résultat de votre recherche (29 enregistrements)

action n°	date	suivi par	type	contact	societe	campagne	resultat	enquête	fait	active
12472	2005-06-10		appel sortant	VICTOR	DUPONT SA	leads	--A appeler---	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10992	2005-06-10		RV	VASSEUR	DUPUIS SA	phg 1552	--A appeler---	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12425	2005-06-10		RV	VASSEUR	DURAND SA	phoning abc	--A appeler---	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12463	2005-06-02		appel sortant	ALLAIN	DUPONT SARL	phoning CRM	Sans Projet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12453	2005-05-31		appel sortant	ALLAIN	DUPONT SARL	phoning EFG	Projet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12468	2005-05-30		appel sortant	VIDAL	DUPONT SA	phoning test	--A appeler---	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12467	2005-05-30		appel sortant	VICTOR	DUPONT SA	phoning 20/04/05	Projet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12452	2005-05-23		appel sortant	CLOCHE	DURANT SARL	phoning CRM	Projet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11316	2005-04-29		appel sortant	FLEURY	DUPONT INTL	test 66		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11528	2005-04-29		appel sortant	VENON	DUBOIS SA	test 66		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

page courante
 export excel

Copyright CRM & DATA 2004-2005 - Tous droits réservés

POUR + D'INFOS, UN DEVIS PLUS PRECIS

Tel : **0 826 621 CRM** - www.crmdata.fr - email : info@crmanddata.com

Copyright CRM & DATA – 2004-2006 - tous droits réservés

CRM & DATA

63 rue Jean-Jacques Rousseau 92150 Suresnes
RCS Nanterre - B 443 804 877 – APE 721Z – TVA intracommunautaire : FR 15443804877

Pour plus d'informations,

Appelez-nous au **0 826 62 1 CRM (0 826 62 12 76)**

ou envoyez-nous un **mail** à info@crmanddata.com

ou inscrivez-vous pour une **e-démonstration** ou une **version d'essai** à

<http://www.crmanddata.net/contact.html>

POUR + D'INFOS, UN DEVIS PLUS PRECIS

Tel : **0 826 621 CRM** - www.crmdata.fr - email : info@crmanddata.com

Copyright CRM & DATA – 2004-2006 - tous droits réservés

CRM & DATA

63 rue Jean-Jacques Rousseau 92150 Suresnes

RCS Nanterre - B 443 804 877 - APE 721Z - TVA intracommunautaire : FR 15443804877