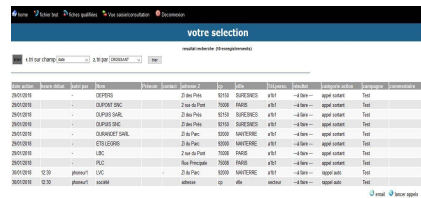
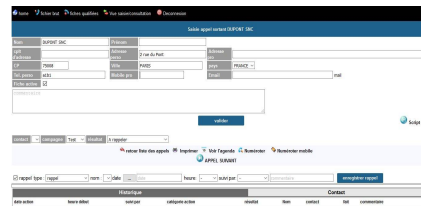
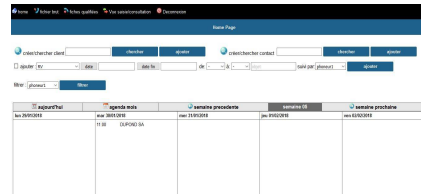


# CALL CENTER PRO



**01 70 70 46 36**

[info@crmanddata.com](mailto:info@crmanddata.com)

[www.crmanddata.com](http://www.crmanddata.com)

## CALL CENTER PRO

- ✓ Plateforme téléphonique prédictive hébergée
- ✓ CRM hébergé (local possible)
- ✓ Import fichier
- ✓ Gestion de Campagnes phoning entrantes & sortantes
- ✓ **Scripting simple ou dynamique (en arbre)**
- ✓ Programmation des appels en masse
- ✓ Lancement des appels sortants, rappels, relances, via plateforme
- ✓ Numérotation automatique en **PROGRESSIF/PREVIEW**
- ✓ Présentation d'un numéro
- ✓ Gestion des rappels manuels et automatiques
- ✓ Gestion des pauses
- ✓ Historique client/Appels
- ✓ Reportings
- ✓ CRM intégré
- ✓ Gestion des contacts
- ✓ Agenda intégré
- ✓ Accès & Suivi des RDV par commercial
- ✓ Mail confirmation RDV
- ✓ Mail documentation
- ✓ Fiche PDF client ou RV
- ✓ Export RV par agent

- ✓ Export RV par commercial ou client
  - ✓ **QUALIFICATION**
  - ✓ Gestion des tâches
  - ✓ Détection leads/ Affaires (projets)
  - ✓ Fichiers attachés
  - ✓ Exports Excel, csv
  - ✓ Edition au format PDF
  - ✓ Reportings
  - ✓ Plateforme hébergée
  - ✓ Ecoute/soufflage
  - ✓ Enregistrement (1 Go/phoneur)
  - ✓ Statistiques
  - ✓ Montée de fiche (CTI)
  - ✓ Option Gestion des Appels entrants
  - ✓ Option Gestion des n° d'appels (DID-SDA)
  - ✓ Option Gestion des files d'attente (queues)
  - ✓ Option Montée de fiche sur appel entrant (CTI)
- COMMUNICATIONS**
- ✓ Option Forfait Appels illimités Fixes et/ou mobile ou
  - ✓ Appels facturés à la minute

## OPTIONS

- ✓ Routeur VOIP
- ✓ Option Switch
- ✓ Téléphone IP ou softphone
- ✓ Casque
- ✓ Installation à distance
- ✓ Formation à distance

## PREREQUIS

- ✓ Pas de serveur CRM si CRM en mode hébergé
- ✓ Pas de serveurs de téléphonie à acheter
- ✓ Nécessite une ou 2 connexions Internet haut débit de type ADSL ou SDSL Fibre dédiée à l'Internet pour le CRM en mode hébergé et la voip ou
- ✓ Nécessite une connexion Internet de type ADSL dédiée à l'Internet pour le CRM en mode hébergé
- ✓ Nécessite une connexion ADSL/SDSL/Fibre dédiée à la VOIP